

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(для пользователей сайта, телефонных заказов и бронирований)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее – «Согласие») является неотъемлемой частью отношений между ООО «МАМА РАДА» (далее – «Оператор», «Ресторан») и любым физическим лицом (далее – «Пользователь», «Заказчик»), возникающих при:

- использовании Сайта Ресторана;
- оформлении Заказа на самовывоз;
- бронировании столика или банкета;
- обращении в Ресторан по телефону или через мессенджер МАКС.

Настоящее Соглашение даётся в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в рамках **Пользовательского соглашения**, размещённого на Сайте по адресу: <https://dvinhall.ru/documentation>

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, как Пользователь, даю своё согласие на обработку следующих моих персональных данных:

№	Категория данных	Конкретный перечень
1	Идентификационные данные	Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)
2	Контактные данные	Номер контактного телефона, адрес электронной почты (при указании)
3	Данные о заказе/бронировании	Перечень блюд, дата и время получения/визита, количество гостей, особые пожелания, формат мероприятия (банкет)
4	Данные об оплате	Информация о произведённой оплате (способ, сумма, дата), размер депозита. Данные банковских карт Оператором не обрабатываются и не хранятся
5	Технические данные (автоматически передаваемые сайтом)	IP-адрес, тип браузера и операционной системы, реферер, просмотренные страницы, время и длительность посещения, действия на Сайте

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мои персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

№	Цель обработки
1	Оформление, подтверждение и исполнение Заказов на самовывоз
2	Оформление, подтверждение и исполнение бронирования столиков и банкетов
3	Связь со мной для уточнения деталей заказа/бронирования, информирования об изменениях, подтверждение бронирования
4	Ведение внутреннего учёта и отчётности (журнал заказов и бронирований)
5	Рассмотрение моих претензий и обращений
6	Анализ поведения на Сайте, улучшение работы Сайта и сервисов (сбор метрических данных с использованием cookie и счётчиков метрики)

4. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Я даю согласие на совершение Оператором следующих действий с моими персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ) третьим лицам в целях, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения;
- сбор обезличенных данных с использованием файлов cookie и счётчиков метрики;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор вправе передавать мои персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

Получатель	Передаваемые данные	Цель передачи
Сторонние сервисы доставки («Яндекс Еда», «Купер» и др.)	Имя, номер телефона, состав заказа	Исполнение заказа через агрегатора
Платёжные агрегаторы и агенты	Имя, номер телефона, сумма оплаты	Проведение оплаты (в том числе возврат депозита)
Государственные органы	В объёме, предусмотренном законом	Исполнение требований законодательства
Сервисы аналитики и метрики (Яндекс.Метрика)	Обезличенные технические данные	Анализ поведения пользователей, улучшение работы Сайта

Передача данных сервисам аналитики и метрики осуществляется исключительно в обезличенном виде, не позволяющем идентифицировать Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка таких данных не требует отдельного согласия Пользователя, так как не относится к обработке персональных данных.

6. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СООКІЕ И МЕТРИКИ

6.1. Сайт Оператора использует файлы **cookie** и счётчики метрики (например, Яндекс.Метрика) для сбора обезличенной статистики о посещаемости и поведении Пользователей.

6.2. С помощью указанных технологий собирается следующая **обезличенная информация**:

- тип браузера и операционной системы;
- IP-адрес (в обезличенном виде);
- время и длительность посещения Сайта;
- просмотренные страницы и переходы по ссылкам;
- действия на Сайте (клики, скроллинг).

6.3. Цели сбора таких данных:

- улучшение работы Сайта и навигации;
- анализ эффективности рекламных кампаний;
- формирование статистики посещаемости.

6.4. Согласие на обработку данных с использованием cookie и метрических счётчиков считается данным Пользователем **при продолжении использования Сайта** после отображения соответствующего уведомления (cookie-баннера), размещённого на Сайте.

6.5. Пользователь вправе в любое время **отключить файлы cookie** в настройках своего браузера, однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

6.6. Подробный порядок обработки данных с использованием cookie и метрических счётчиков указан в **Политике обработки персональных данных**, размещённой на Сайте по адресу: <https://dvinhall.ru/documentation>

7. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ

В зависимости от способа обращения Пользователя, согласие на обработку персональных данных считается полученным Оператором следующим образом:

Способ обращения	Момент получения согласия
Через Сайт (просмотр, взаимодействие)	Продолжение использования Сайта после ознакомления с уведомлением о cookie и ссылками на Согласие и Политику
По телефону	Устное подтверждение Пользователем после информирования менеджером о наличии Согласия и Политики на Сайте
В мессенджере МАКС	Продолжение общения с менеджером после получения ссылки на Согласие и Политику, либо письменное подтверждение ознакомления

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ

Настоящее Согласие действует:

- до момента его отзыва мной в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Согласия;

- либо до достижения целей обработки, указанных в разделе 3;

- но в любом случае не позднее истечения сроков хранения, установленных внутренними документами Оператора (в том числе Политикой обработки персональных данных), с учётом требований налогового и бухгалтерского законодательства РФ (для данных об оплате — в течение установленных законом сроков хранения бухгалтерских и налоговых документов, но не менее 4 лет с даты оплаты).

9. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

9.1. Я понимаю, что имею право отозвать настоящее Согласие в любое время.

9.2. Для отзыва Согласия я направляю письменное заявление в адрес Оператора одним из следующих способов:

- по электронной почте: **usadba2023@mail.ru**;

- почтовым отправлением по адресу: **350010, г. Краснодар, ул. Офицерская, д. 49/2**.

9.3. В заявлении об отзыве Согласия указываются мои фамилия, имя, отчество (при наличии) и контактный телефон, чтобы Оператор мог идентифицировать мои персональные данные.

9.4. Оператор обязан прекратить обработку моих персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 дней с даты получения заявления об отзыве Согласия, за исключением следующих случаев, когда обработка может быть продолжена по иным законным основаниям:

- для исполнения обязательств по заключённому договору (в том числе в рамках Пользовательского соглашения) — в этой части обработка продолжается до полного исполнения обязательств;

- для выполнения требований налогового и бухгалтерского законодательства РФ — в этой части обработка продолжается до истечения установленных законом сроков хранения соответствующих документов.

В указанных исключительных случаях обработка осуществляется только в объёме и в целях, необходимых для выполнения законных требований, и прекращается немедленно после отпадения таких оснований

10. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

10.1. Я подтверждаю, что:

-ознакомлен(а) с **Пользовательским соглашением**, размещённым на Сайте по адресу: <https://dvinhall.ru/documentation>

-ознакомлен(а) с **Политикой обработки персональных данных**, размещённой на Сайте по адресу: <https://dvinhall.ru/documentation>

-понимаю последствия предоставления своих персональных данных;

-даю настоящее Соглашение свободно, своей волей и в своём интересе.

10.2. В случае спора Оператор вправе представить в качестве доказательства принятия Пользователем условий настоящего Соглашения:

-записи телефонных разговоров (в соответствии с законодательством РФ);

-скриншоты переписки в мессенджере МАКС;

-факт отправки Пользователю ссылок на Соглашение и Политику и продолжение Пользователем общения после этого;

-данные о посещении Сайта и взаимодействии с cookie-баннером.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно до его отзыва или достижения целей обработки.

11.2. Актуальная редакция Соглашения всегда доступна на Сайте по адресу: <https://dvinhall.ru/documentation>

11.3. Все изменения в Соглашение вносятся Оператором в одностороннем порядке и вступают в силу с момента публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта и/или оформление Заказов и бронирований означает согласие с новой редакцией.

Реквизиты Оператора:

ООО «МАМА РАДА»

Адрес: 350010, г. Краснодар, ул. Офицерская, д. 49/2

ИНН 2310218145, КПП 231001001, ОГРН 1202300003730

Телефон: +7 928 463 31 53

Электронная почта: usadba2023@mail.ru

Сайт: <https://dvinhall.ru>

Дата публикации: «23» сентября 2026 г.